ぶんぶんこどもクリニック

患者さま・ご家族の皆さまへ

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当院は、お子さまとご家族に安心して受診していただけるよう、丁寧で誠実な対応に努めます。ご意見やご要望は、よりよい医療のための大切な声として受け止めます。

一方で、次のような言動はスタッフの尊厳を傷つけ、ほかの患者さんの診療にも支障をきたします。当院は「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」に基づき、これらをカスタマーハラスメントとして、院として毅然と対応します。

カスタマーハラスメントの例

- 大声・暴言・威圧的な言動
- 暴力、物を投げる・壊す行為
- 「訴える」「SNSに書く」などの脅し
- 長時間の居座り、繰り返しの電話
- 順番の割り込みや不当な要求の強要
- スタッフへの中傷・無断撮影

当院の対応

1. カスタマーハラスメントと判断した場合は、対応や診療をお断りすることがあります。
2. 悪質な場合は、警察などの関係機関と連携して対応します。
3. トラブル防止のため、受付周辺で録画・録音を行っています。

安心して受診いただける環境づくりのため、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

ぶんぶんこどもクリニック

令和8年11月10日 掲示

院長 坂井武士

ぶんぶんこどもクリニック

お知らせ

録画・録音を行っています

防犯およびカスタマーハラスメント対策のため、受付周辺に録画・録音機能付きのカメラを設置しています。

目的	トラブルの防止と、万一の際の事実確認のため
撮影範囲	受付カウンターの周辺のみです。診察室・処置室・トイレ・授乳スペースは撮影していません。
管理	映像と音声は院長のみが確認し、一定期間で自動的に消去されます。法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。

安心して受診いただける環境づくりのため、ご理解とご協力をお願いいたします。

ぶんぶんこどもクリニック

令和8年11月10日 掲示

院長 坂井武士